



## **PROGRAMA SEGURO WAIVER AT EASE, VÁLIDO PARA PRINCESS CRUISES Y CUNARD LINE.**

### **Excepción de fees de anulación:**

Una vez que el seguro es adquirido, no se cargarán multas por anulación, si MundoCruceros es notificado por escrito al menos 72 horas hábiles previas a la media noche que precede a la fecha de embarque.

En el caso de los packages de hotel y cruisetours, el aviso debe ser recibido al menos 72 horas hábiles previas a la noche que precede al comienzo del package o de la fecha de embarque, lo primero que ocurra.

### **Protección de equipaje:**

Si un pasajero pierde su equipaje o éste resulta dañado durante el curso de sus viajes con Princess Cruises o Cunard Line (incluyendo sólo crucero, cruisetours y transfer) puede solicitar un reembolso de hasta US\$500 por persona.

La protección está limitada a la pérdida física o daño a los efectos personales pertenecientes sólo al pasajero y no incluye efectivo, todo tipo de cámaras, joyas, valores, radios y boletos de cualquier naturaleza.

Princess Cruises o Cunard Line no es responsable por la pérdida o daño de equipaje, mientras esté al cuidado de la línea aérea o durante las excursiones en tierra (ya sean organizadas o independientes).

Toda pérdida o daño de equipaje debe ser reportado al representante de la naviera correspondiente, al momento del incidente y todos los reclamos deben efectuarse dentro de los 10 días desde el término del crucero.

Este programa debe ser pagado junto al depósito y no puede agregarse después de esta fecha. No está disponible para bookings hechos dentro del período de pago final y una vez pagado, no tiene devolución bajo ninguna circunstancia. No aplica para tarifas Flash o similares que apliquen restricciones.

El seguro cubre anulaciones de cualquier tipo: razones médicas, cambios de fecha, imprevistos, etc. y no es necesario fundamentar el motivo de la anulación. El reembolso es de un 100% del valor recibido por Multitour S.A., menos el valor del seguro.



Miguel Claro 195 Of. 505 – Providencia - Santiago – Teléfono 56-2-22351690 – Emergencias 56-9-65945373

[www.mundocruceros.cl](http://www.mundocruceros.cl)